

# Politique en matière de confidentialité

Nous vous assurons que nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous vous invitons à parcourir la présente politique en matière de confidentialité. Vous y trouverez la nature des données à caractère personnel que nous collectons à votre propos, les raisons pour lesquelles nous les collectons, la durée de conservation de ces données et la manière dont vous pouvez vous prévaloir de vos droits en la matière.

## Article 1 – Responsabilité

Tones SRL, dont le siège social est établi à Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0476.407.580. (ci-après « Tones », « nous », « notre », « nos ») est le responsable du traitement. En d'autres termes, Tones détermine la finalité et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

## Article 2 – Données à caractère personnel

Lorsque vous utilisez nos services et applications, il est possible que nous obtenions des données à caractère personnel vous concernant. Notamment dans les cas suivants :

- vous vous rendez sur notre site web (voir aussi notre « politique en matière de cookies ») ;
- vous vous inscrivez sur notre site web, sur une plateforme de médias sociaux ou dans un point de vente, par exemple au moment où vous passez une commande, où vous achetez un produit de la gamme Tones, où vous introduisez une demande concernant une pièce de rechange ou une réparation ou encore où vous contactez notre service client ;
- vous vous inscrivez à nos concours ou nos actions promotionnelles.

Nous sommes susceptibles d'obtenir les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- vos données client (par exemple, nom, prénom, nom d'utilisateur, mot de passe de votre compte Tones, adresse [de livraison], adresse e-mail, numéro de téléphone, données de facturation, historique de vos achats, moyens de paiement utilisés, historique de vos contacts avec le service client) ;
- d'autres données à caractère personnel, comme votre nom d'utilisateur sur un média social, votre date de naissance ou encore les données que vous nous communiquez à l'occasion de votre inscription à un concours ou une action promotionnelle.

## Article 3 – Finalités du traitement

## ❖ Finalités générales

Tones utilisera vos données à caractère personnel dans le cadre des finalités générales suivantes :

- **Afin de pouvoir vous fournir le service que vous avez demandé**

Nous collectons certaines données à caractère personnel vous concernant afin de pouvoir vous fournir le service que vous avez demandé (par exemple, votre adresse de livraison dans le cadre d'une livraison, vos données de facturation afin de pouvoir vous facturer correctement ou encore les données de profil de votre compte Tones en ce qui concerne l'utilisation que vous faites de notre site web).

- **Afin de satisfaire à certaines obligations légales**

Dans certains cas, la loi nous oblige à collecter et à conserver certaines données à caractère personnel vous concernant. Ainsi, dans certaines circonstances, nous sommes légalement contraints d'émettre une facture et de la conserver (par exemple dans le cas d'une vente à distance). Dès lors, nous vous demanderons de nous communiquer vos données de facturation.

Par ailleurs, il est possible dans certains cas rares que Tones soit contrainte de révéler vos données à caractère personnel à la suite d'une décision judiciaire ou encore afin de satisfaire à une législation ou réglementation impérative. Tones tentera toujours de vous en informer, à moins que ce ne soit pas possible en raison d'obligations légales.

- **Afin de détecter et de lutter contre la fraude et les atteintes**

Nous effectuons divers contrôles dans le contexte de la détection et de la lutte contre la fraude et les atteintes. Ainsi, nous pouvons déterminer si un paiement a été accepté avant de livrer un produit au client.

Par ailleurs, nos bureaux et points de vente sont équipés d'un système de surveillance par caméra afin de garantir la sécurité des personnes et des marchandises. La présence d'un système de surveillance par caméra est toujours signalée à l'entrée de nos bureaux ou points de vente.

- **Afin d'améliorer nos services et processus**

Nous évaluons nos services et processus en nous appuyant sur vos contacts avec nos collaborateurs. En vue d'améliorer ces services et processus, nous réalisons également des analyses de tendances en nous appuyant sur des données anonymisées et agrégées.

## Afin de faire de la prospection



Si vous nous en avez donné l'autorisation, nous avons le droit d'utiliser vos données à des fins de prospection. Vous pouvez à tout moment retirer cette autorisation, sans motivation et gratuitement, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet au bas de chaque e-mail promotionnel ou en contactant Tones par e-mail à l'adresse [privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be) ou par la poste (À l'attention de Tones – Data Protection Officer, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg).

## Article 4 – Transfert à des tiers

Tones s'engage à ne pas vendre, louer ou distribuer vos données à caractère personnel ni à les mettre à la disposition de tiers à des fins commerciales, sauf dans les cas susmentionnés ou avec votre accord préalable.

En cas de réorganisation ou de cession – totale ou partielle – des activités de Tones, vos données peuvent dès lors être transmises à d'autres entités ou tiers par l'intermédiaire desquels les activités opérationnelles de Tones seront alors assumées, en tout ou en partie. Nous tenterons de vous en informer à l'avance.

## Article 4 – Durée du traitement

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel pour une durée supérieure à celle nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle nous les collectons. Leur durée de conservation peut varier en fonction de la finalité à laquelle nous les destinons. Tones est par exemple soumise à l'obligation légale de conserver les factures émises durant 7 ans. Par ailleurs, nous estimons qu'il est nécessaire d'un point de vue juridique de conserver certaines données à titre de preuve en cas de litige pour une durée maximale de 10 ans.

À moins qu'une durée de conservation plus longue soit légalement exigée, nous supprimons ou anonymisons vos données 10 ans après votre dernier contact avec Tones.

## Article 5 – Vos droits et leur exercice

### ❖ Droits d'accès

Vous avez à tout moment et gratuitement le droit de prendre connaissance des données à caractère personnel que nous traitons à votre propos ainsi que le droit d'obtenir des informations complémentaires à ce sujet.

### ❖ Droit de rectification, de suppression et de limitation du traitement

Vous êtes libre de partager ou non vos données à caractère personnel avec Tones. Par ailleurs, vous avez le droit de nous demander de rectifier ou de compléter vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de demander la suppression de ces données. Dans ce cas, vous devez tenir compte du fait que certains produits et services ne pourront plus vous être proposés. Ainsi, en cas de perte de votre preuve d'achat, nous ne serons plus en mesure de déterminer si la période de garantie légale est échue ou non.

Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

## ❖ Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs graves et légitimes.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de prospection. Dans un tel cas, il n'est pas nécessaire que vous motiviez votre demande. Pour ce faire, cliquez sur le lien qui se trouve au bas de nos e-mails promotionnels ou contactez-nous à l'adresse [privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be) ou encore par la poste (À l'attention de Tones – Data Protection Officer, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg).

## ❖ Droit à la libre portabilité des données

Vous avez le droit de demander l'obtention dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine de vos données à caractère personnel que nous traitons et/ou le transfert de ces données à un autre responsable du traitement.

## ❖ Droit au retrait de votre autorisation

Pour autant que le traitement soit soumis à votre autorisation préalable, vous avez le droit de retirer cette autorisation. Pour ce faire, cliquez sur le lien qui se trouve au bas de nos e-mails promotionnels ou contactez-nous par e-mail à l'adresse [info@krefel.be](mailto:info@krefel.be) ou encore par la poste (Tones SRL, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg).

## ❖ Exercice de vos droits

Vous avez la possibilité d'exercer vos droits en remplissant le [formulaire] prévu à cet effet sur le site web.

Vous pouvez également exercer vos droits par écrit par notre intermédiaire, en nous contactant par courrier (À l'attention de Tones – Data Protection Officer, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-

Berg) ou par e-mail ([privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be)). Si vous exercez vos droits par écrit, nous vous demandons de joindre une copie du recto de votre carte d'identité à votre demande. Nous utiliserons uniquement cette copie à des fins de vérification de votre identité.

## Article 6 – Prise de décision automatisée et profilage

En principe, nous n'utiliserons pas vos données à caractère personnel à des fins de profilage ni de prise de décision automatisée.

Nous sommes susceptibles de maintenir un profil individuel vous concernant, dans l'unique but de pouvoir mieux vous servir en vous proposant des produits et des offres personnalisés.

## Article 7 – Droit d'introduction d'une réclamation

Si vous souhaitez introduire une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment contacter notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be). Nous mettrons tout en œuvre afin de résoudre votre problème.

Vous pouvez également déposer plainte auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée : Commission de la protection de la vie privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : +32 (0)2 274 48 00, Fax : +32 (0)2 274 48 35, e-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Cette intervention est sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil.

## Article 8 – Sécurité et confidentialité

Nous avons mis en place divers mécanismes de sécurité adaptés sur les plans technique et organisationnel en vue de prévenir la destruction, la perte, l'altération ou la modification des données à caractère personnel collectées ainsi que l'accès non autorisé à ces données, leur communication par erreur à des tiers ou encore leur soumission à toute autre forme de traitement non autorisé.

Tones ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage – direct ou indirect – qui découle d'une utilisation fautive ou non autorisée de vos données à caractère personnel par un tiers.

Nous souhaitons également vous rappeler que vous êtes l'unique responsable de l'utilisation qui est faite du site web à partir de votre ordinateur, votre adresse IP et à l'aide de vos identifiants ainsi que de la confidentialité de ces données. Nous vous conseillons de prendre toutes les mesures

préventives nécessaires en matière de sécurité, entre autres en prévenant tout accès non autorisé à votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

## Article 7 – Accès par des tiers

Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales.

Afin de pouvoir traiter vos données à caractère personnel, nous rendons ces données accessibles à nos collaborateurs ainsi qu'à des entreprises que nous avons mandatées. Nous garantissons un niveau de protection équivalent en soumettant ces entreprises à des obligations contractuelles opposables.

## Article 8 – Contact

N'hésitez pas à nous adresser vos éventuelles questions relatives à notre politique en matière de confidentialité de l'une des manières suivantes :

1. par e-mail : [privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be);
2. par courrier postal : À l'attention de Tones – Data Protection Officer, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg.



# Politique en matière de cookies

Nous (Tones SRL, dont le siège social est établi à Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0476.407.580.) souhaitons vous informer de la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site web ([www.tones.be](http://www.tones.be)) et comment vous pouvez les gérer.

## Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier envoyé par le serveur de Tones et placé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous seuls pouvons lire les informations enregistrées par ces cookies, et ce, uniquement pendant la durée de votre visite sur notre site web.

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Notre site web utilise des cookies et d'autres technologies similaires afin de distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre site web. Cela nous permet de vous proposer une expérience d'utilisation plus conviviale lors de votre visite sur notre site web et d'optimiser celui-ci.

À la suite des récentes modifications législatives, tous les sites web qui s'adressent à certaines parties de l'Union européenne sont obligés de demander votre accord pour l'utilisation et la sauvegarde de cookies et d'autres technologies similaires sur votre ordinateur ou appareil mobile. La présente politique en matière de cookies vous fournit des informations claires et complètes concernant les cookies que nous utilisons et leur but.

## Les types de cookies

Bien qu'il existe plusieurs types de cookies, qui se distinguent par leur fonction, leur origine ou leur durée de conservation, la législation distingue principalement les cookies fonctionnels ou techniquement nécessaires d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

Notre site web utilise exclusivement les cookies suivants :

### **Cookies fonctionnels**

Nom	Origine	Fonction	Durée de conservation

## Cookies non fonctionnels

Nom	Origine	Fonction	Durée de conservation

Pour les cookies placés par des tiers (notamment par Google Analytics), nous vous invitons à consulter les déclarations de ces tiers sur leurs sites web respectifs. Attention : nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations ni sur le contenu des cookies de ces tiers : [cookies Google Analytics](#).

### Votre accord

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous est demandé d'accepter nos différents types de cookies. Vous pouvez également accepter ou refuser les cookies par catégorie. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies pour notre site web grâce au lien au bas de notre site et ainsi retirer votre accord.

Vous pouvez refuser l'installation de ces cookies en choisissant l'option « Refuser les cookies » dans l'écran qui s'affiche lors de votre première visite sur notre site web.

Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre navigateur. La désactivation des cookies peut toutefois vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du site web.

Pour toute autre question ou remarque relative au traitement de vos données à caractère personnel, contactez-nous par e-mail à l'adresse [privacy@tones.be](mailto:privacy@tones.be). Vous pouvez aussi envoyer un courrier à l'adresse postale suivante : À l'attention de Tones – Data Protection Officer, Liersesteenweg 153a, 2220 Heist-op-den-Berg.

Retrouvez plus d'informations sur les cookies sur : <http://www.allaboutcookies.org/>.

Retrouvez plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et la confidentialité en ligne sur : <http://www.youronlinechoices.eu/>.

