

# Droit de renonciation

Cette disposition concerne spécifiquement et uniquement des ventes via notre site internet sans contact à aucun moment entre VOUS et TONES et il doit être question d'une « convention à distance » conformément à l'article 45 et suivants de la loi du 6 avril 2010 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur et ses arrêtés d'exécution. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez invoquer cette disposition. Dans certains cas, vous avez un droit de renonciation qui est notamment soumis aux conditions suivantes :

- Vous êtes consommateur tel que défini dans la loi du 6 avril 2010 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur ;
- Le produit qui a été acheté n'est pas fabriqué sur mesure, n'a pas de caractère personnel ou ne vous est pas spécialement destiné étant donné qu'aucun stock n'est constitué ;
- Le produit ne contient pas un enregistrement audio ou vidéo ou un programme informatique complet ou partiel, en ce compris également des appareils avec des logiciels préinstallés indissolublement liés ;
- Le cachetage du logiciel ou du programme, ou toute autre preuve disponible de non mise en service (en ce compris également l'activité et/ou l'enregistrement du logiciel préinstallé) n'est pas brisé ;
- Le produit peut être renvoyé sans être endommagé rapidement,

Vous pouvez uniquement invoquer ce droit de renonciation si vous l'invoquez selon les formalités suivantes :

- Le droit de renonciation doit être exercé dans les 14 jours ouvrables, délai dans lequel TONES doit être informée de la demande de renonciation et de la demande de remboursement du montant éventuellement payé et moyennant la présentation de la preuve de paiement ; ce montant sera reversé dans les 30 jours après réception de la notification de la renonciation sur un numéro de compte communiqué par vos soins ;
- Si le produit est déjà en votre possession, vous devez restituer, ou éventuellement envoyer, le produit dans un délai équivalent de 14 jours ouvrables, de manière appropriée, entièrement à vos frais.

Pour le reste et sans préjudice de la loi du 6 avril 2010 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, les Conditions générales restent d'application sans réserve.